

Información sobre Adagio y tu tratamiento con el psicólogo.

Sobre el nombre Adagio

“Adagio” es en principio un término musical italiano que indica que una pieza musical se toca en un “tempo” lento, cómodo (“a gusto”). Pero un “adagio” es también en latín una sabiduría, un punto de partida, un principio que tiene relación con el consejo, el conocimiento, la puesta en común de conocimientos. Y además significa también “hecho con cuidado”. Tres puntos de partida que para nosotros son importantes, porque en Adagio disfrutamos de una forma artesanal de trabajar y nos gusta siempre tener en cuenta las circunstancias personales de la gente con y para la que trabajamos. La dimensión humana es para nosotros el punto de partida.

Quiénes somos

Adagio es un pequeño centro donde se ofrece apoyo psicológico a quien lo necesite, y principalmente a personas que hablan otras lenguas. Las que se hablan en nuestro centro son, además del holandés, el español, catalán, italiano, portugués, inglés, francés, croata, papiamentu, farsi, alemán y polaco. Además, somos especialistas en la psicología de los niños y los jóvenes, la neuropsicología, los problemas de personalidad en adultos, las relaciones familiares, así como también tenemos profesionales con experiencia en el campo de lo bi y lo multicultural. Trabajan en Adagio psicólogos clínicos, un psiquiatra, psicoterapeutas, “Gz-Psychologen”, psicólogos licenciados y psicólogos en formación. Trabajamos como un equipo. Es decir, siempre consultamos con el equipo cuál es el mejor tratamiento para usted y cómo podemos ofrecérselo.

Posibilidades de atención y tratamiento

En Adagio ofrecemos distintas clases de tratamientos, tanto en trayectos individuales como de pareja y terapias sistémicas. Estos tratamientos pueden tener lugar en trayectos dentro del “Basis GGZ” y el de “Specialistische GGZ” (literalmente, “trayectos básicos y especializados”). Puede solicitar tratamiento con nosotros por teléfono o por mail. Si tu deseas que el tratamiento sea cubierto por tu seguro médico, necesitaremos una derivación del médico de cabecera. En ese caso, tu pagarías solamente tu franquicia anual (“eigen risico”) en el año en que el tratamiento empieza, o cada vez que se abra un DBC. Te sugerimos consultar de antemano cual es el importe de tu “eigen risico” ya que este varía según la póliza que tengas. Los médicos y otros trabajadores de la salud pueden también derivarnos directamente con nosotros y nosotros nos pondremos en contacto contigo.

Adagio Psychologen
Mauritskade 22-d
1091 GC Amsterdam
T: 020-7781043
F: 084-8888182
E: info@adagioamsterdam.nl
W: adagioamsterdam.nl



Qué puedes esperar de Adagio

Se puede acudir a Adagio con diversos problemas o demandas. Al primer contacto para la solicitud, le sigue una primera entrevista (Intake) en la que su terapeuta escucha tu situación y pedido, evalúa qué tipo de tratamiento sería el más adecuado para tu situación y lo habla contigo. Ese es para nosotros el principio del tratamiento. En el Intake se habla de tu situación y tus síntomas. Después miramos juntos tu demanda y qué tratamiento sería el más adecuado para ti, como por ejemplo la terapia cognitivo-conductual, EMDR, psicoterapia psicodinámica o una combinación de terapias, combinadas o no con el uso de medicación. A partir de ahí hacemos un plan en que se acuerdan y formalizan los objetivos, la frecuencia de las sesiones (por ejemplo, una o dos veces a la semana) y la duración (estimada) del tratamiento.

Medición de los síntomas y la problemática y sobre la satisfacción del tratamiento.

Antes de la primera entrevista, recibirás una serie de cuestionarios para rellenar. Esos cuestionarios forman parte del ROM. El ROM consiste en Routing Outcome Monitoring, lo que significa que se monitoriza el curso del tratamiento y la mejoría mediante tus respuestas en los cuestionarios. Cuando acabe el ciclo, de nuevo te pediremos que respondas uno para medir tu grado de satisfacción. La privacidad de sus respuestas está garantizada.

¿Qué hacer si tienes quejas sobre tu terapeuta?

Si tiene quejas sobre su terapeuta o sobre el tratamiento, puede, en primera instancia, hablar inmediatamente con él. Puede ser que se trate de algún malentendido y que a lo largo de las en el seno del proceso terapéutico se pueda resolver. En algún caso, es útil involucrar a una tercera persona que pueda ayudar a encontrar una solución y para ello hemos designado a nuestra persona de confianza ("vertrouwenspersoon"). Cuando no funciona lo de plantear las cosas directamente al terapeuta o la persona de confianza (vertrouwenspersoon), puedes hacer uso de las siguientes opciones:

Puede contactar con el NIP o el NVVP. Son organizaciones profesionales que actúan de forma independiente y formal en esos procesos. Dentro de las reglas del BIG caben GZ-psychologen, psicoterapeutas y neuropsicólogos clínicos bajo su disciplina. A partir de ahí puedes también presentar tu queja en el Tuchtcollege para el cuidado de la salud mental. Puedes encontrar información, sobre qué tipo de quejas pueden presentarse sobre el tratamiento, en www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-hebeenklaacht.

No Show

Podría ocurrir que tuvieras algo imprevisto que te impidiera acudir a la cita. Si no la cancelas o no lo haces a tiempo, por la razón que sea, el precio de esa sesión (no show) corre de tu cuenta. En Adagio, el precio de una sesión a la que uno no se ha presentado son 50 euros si la cancelación se hace por lo menos 48 horas antes de la cita y 77 euros si se realiza ya dentro de las 24 horas. En ese caso recibirás una factura por ello y esa cantidad no será reembolsada por tu seguro médico.

El dossier y su mantenimiento

El psicólogo/psicoterapeuta toma notas y guarda sus datos en un dossier digital. Ello incluye el informe de la primera entrevista, los de las sesiones, los de evaluación de las demandas, las cartas de o sobre ti, así como notas sobre el progreso del tratamiento. El psicoterapeuta se ocupará de la privacidad del contenido del dossier y de la base de datos, y la protección de su privacidad está asegurada. Aunque en principio el dossier es privado, tu tienes derecho a ver el dossier. Si desearas verlo, nuestra manera de proceder es que lo veas junto con tu terapeuta y, si fuera necesario, puedas añadir o corregir algo.

No tendrás derecho sobre la información referente a terceros que, con tu permiso, estén implicados en el tratamiento. Si tienes el derecho de pedir la destrucción de tu dossier, cosa que debes solicitar por escrito. Por lo que respecta a tratamientos de niños o de sus familias, los padres no tienen derecho en principio a ver el dossier de sus hijos.

Crisis

Adagio no tiene un servicio de urgencias. En caso de que Ud. Esté en una emergencia o en situaciones en que no pueda esperar hasta que contacte con el centro o con su terapeuta, puede ponerse en contacto con su médico de cabecera o el servicio médico de urgencias (Huisartsenpost)

Accesibilidad y disponibilidad

Nuestro horario es de lunes a viernes de 9 a 17.30 horas. Si no contestamos el teléfono (020-7761042), puedes dejar un mensaje en el contestador y nos pondremos en contacto contigo tan pronto como sea posible/en un plazo de 48 horas de días laborables. También puede enviarnos un mail a info@adagioamsterdam.nl.